

LUCIANA GIORDO

Via Pola, 26
09123 - Cagliari
(CA) ITALY
Tel. +39 388 3004042

Data di nascita: 19/11/1970
Nazionalità: Italiana
www.psicosomatica.eu
luciana.giordo@psicosomatica.eu
[Linkedin](#)



PRESENTAZIONE

Sono una Counselor Professionista della relazione d'aiuto di approccio psicosomatico, con specializzazione nelle dinamiche che si muovono tra mente e corpo e nel percorso di salutogenesi chiamato *metodo Simonton*. Aiuto le persone a superare momenti di difficoltà, ad acquisire forza e autonomia e a far sbocciare le loro vite, soprattutto quando queste si sentono minacciate dal vuoto, da convinzioni limitanti e malsane e/o dalla malattia. Mi occupo anche dei professionisti della salute e della loro formazione in abilità comunicative, relazionali e di umanizzazione delle cure. Provengo da un passato dedicato alla gestione aziendale, il che mi muove a cercare nuovi progetti, in particolare in ambito sanitario e socio-sanitario nei quali unire le mie competenze manageriali e di counseling per costruire nuove realtà fatte di buona cura di sé e dell'altro, buone relazioni, sostenibilità, innovazione e qualità di vita e del lavoro.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/12/2014 – Attualità – Cagliari, Sassari, online

Counselor Professionista per il benessere personale e relazionale, ambito socio-sanitario – Counselor in base al metodo Simonton – Formatrice per l'efficacia e l'umanizzazione dell'esperienza di cura – Consulente e progettista aziendale di counseling per il settore sanitario e socio-sanitario, membro di AssoCounseling, REG-A1988-2017

Professione volta a prestare sostegno nelle situazioni di difficoltà puntuali nella vita personale, lavorativa e relazionale. Specializzazione nella gestione delle situazioni di malattia, nelle quali aiuto la persona che soffre e i suoi familiari a contattare le risorse interiori e a dirigerle nel senso più favorevole per il recupero e il mantenimento della salute; al contempo, fornisco loro informazioni e strumenti che li aiutano a ridurre la risposta fisiologica da *stress* e a creare e mettere in atto in modo autonomo una più alta qualità di vita, fattore chiave del ben-essere psicofisico.

Ideatrice e docente del progetto di formazione *TRALS* per i professionisti della salute nel quale si abbina un percorso di crescita personale allo sviluppo di abilità di comunicazione e relazione capaci di trasformare la relazione d'aiuto in autentica leva di salutogenesi. Consulente per le strutture del settore socio-sanitario che vogliono migliorare l'efficacia del lavoro collaborativo nelle équipes multiprofessionali e multidisciplinari, e la qualità di servizio percepita dalla clientela.

26/09/2023 – Attualità - Sardegna

Docente del corso *Tecniche di Relazione d'Aiuto come Leva di Salutogenesi (TRALS, 40 ore modalità online)* per il Corso di Formazione Specialistica in Medicina Generale della Regione Autonoma della Sardegna, triennio 2020-2023 e 2023-2025.

Il corso *TRALS* nella versione destinata ai professionisti sanitari, propone una modalità per prendersi cura di sé e dell'altro capace di attivare le leve salutogeniche del ben-essere e della salute. Si tratta di un'occasione per portare l'attenzione sulla motivazione profonda della propria scelta professionale, per sciogliere difficoltà personali e relazionali e per sviluppare quelle abilità di ascolto e comunicazione efficace con i propri pazienti e con i loro familiari che trasformano la relazione d'aiuto in un addizionale strumento terapeutico.

10/10/2022 – Attualità - Sassari

Ideatrice e docente del corso *Tecniche di relazione d'aiuto come leva di salutogenesi (TRALS, 150 ore modalità presenziale)*, realizzato in collaborazione con il Centro studi, Ricerca e Formazione Discipline Bio-Naturopatiche *MamaTerra Sardegna*.

Il corso, nella sua edizione completa da 150 ore, è destinato a chi vuole prendersi cura dell'altro in modo efficace, sia in qualità di professionista sanitario, che di operatore olistico, che di *caregiver* familiare. I pilastri su cui si basa sono il Modello Salutogenico della Salute, le principali teorie di matrice psicosomatica, la Filosofia della cura, il counseling umanistico-esistenziale e il metodo Simonton, percorso strutturato di accompagnamento nei vissuti di malattia. L'obiettivo del corso è insegnare le principali abilità di counseling, ossia quell'insieme di atteggiamenti, intenzioni e tecniche di comunicazione che, in base alle evidenze della psicosomatica di matrice occidentale, riducono al minimo la risposta fisiologica da stress e facilitano i processi di recupero e di promozione attiva del ben-essere. Si mette infine in pratica quanto appreso sul counseling calandolo nel contesto socio-sanitario e si illustrano i principi del metodo Simonton, percorso strutturato di salutogenesi che offre strumenti pratici di auto-aiuto e incremento della qualità di vita validi sia in generale che nei contesti di malattia.

22/01/2022 – 06/02/2022 - Sassari

Docente del corso *Corso di counseling ad approccio psicosomatico (32 ore)*, realizzato in collaborazione con il Centro studi, Ricerca e Formazione Discipline Bio-Naturopatiche *MamaTerra Sardegna*.

Il corso introduce le evidenze scientifiche di un secolo di studi riguardanti la relazioni tra mente e corpo, e illustra in che modo queste possano dar luogo a circoli viziosi del mal-essere o percorsi virtuosi del benessere, sia per chi assiste che per chi viene assistito. Si esplorano le abilità di counseling necessarie per far sentire la persona accolta, compresa e a proprio agio e per far emergere conflitti interiori e convinzioni limitanti che ne deprimono la spinta vitale. Si mette infine in pratica quanto appreso sul counseling calandolo nel contesto socio-sanitario e si illustrano i principi del metodo Simonton, percorso strutturato di salutogenesi che offre strumenti pratici di auto-aiuto e di incremento della qualità di vita validi sia in generale che nei contesti di malattia.

01/02/2002 – 23/10/2012 – Cagliari, Utrecht, Milano

Direttore amministrativo e finanziario – Tiscali International Network S.p.A. (dal 2009 Tinet S.p.A.)

Tinet S.p.A., impresa dedita al trasporto internazionale di dati, ora appartenente al Gruppo GTT Communications, e classificatasi, dopo otto anni dalla sua creazione, tra i primi 5 carrier di transito IP a livello mondiale.

Avvio della funzione amministrativa nella fase di start-up, lancio sul mercato e crescita del gruppo e della sua rete internazionale di telecomunicazioni. Assunzione e gestione dello staff (15 persone come report diretti e 90 persone circa nell'intera azienda), applicazione dei processi di controllo, contabilità, reportistica di gestione e ufficiale, processo di pianificazione economica e finanziaria. Responsabile della supervisione dell'Ufficio delle Risorse Umane, dell'Ufficio Legale e dell'apertura e gestione delle filiali estere. Responsabile di vari processi di due diligence che hanno portato l'azienda a due passaggi di proprietà nel 2009 e nel 2010.

Membro del Consiglio di Amministrazione delle filiali del Gruppo TINet.

01/11/2000 – 31/01/2002 – Madrid, Parigi

Finance Manager – NETs Broadband S.A.U. (Gruppo Tiscali, filiale spagnola del gruppo proprietario di fibra ottica NETs con sede a Parigi).

Finance Manager, dipendente dal Direttore Amministrativo e Finanziario del Gruppo.

Creazione e gestione dell'Ufficio Amministrativo e Finanziario, supervisione dei clienti e dei fornitori, contabilità, reportistica, gestione di tesoreria, pianificazione finanziaria, armonizzazione dei processi interni con quelli della capogruppo francese e dell'azionista Tiscali S.p.A, società proprietaria dell'intero gruppo.

2023

AssoCare, Gruppo di lavoro di AssoCounseling dedicato al settore socio-sanitario

Partecipazione ai lavori di realizzazione del seminario dal titolo *Ritrovarsi Caregiver, Riprogettarsi Persona*, dedicato al miglioramento della qualità di vita di chi assiste un familiare affetto da malattia o disabilità.

2022-attualità

AssoCare, Gruppo di lavoro di AssoCounseling dedicato al settore socio-sanitario

Partecipazione ai lavori di sviluppo delle Buone Pratiche per la costruzione di Gruppi Collaborativi con particolare attenzione al settore socio-sanitario.

2021-2022

AssoCare, Gruppo di lavoro di AssoCounseling dedicato al settore socio-sanitario

Principale redattrice del documento *Linee Guida sulla figura del Counselor Professionale in ambito socio-sanitario*, realizzato per AssoCounseling, la maggiore Associazione Professionale di Categoria del Counseling italiano.

11/2020 (online)

Come fare un invio - Centro Counseling Artemisia

<https://www.istitutoartemisia.it/>

16 e 23/10/2020 (online)

La domanda maieutica - CPP Centro Psico Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti

<https://www.cppp.it/>

01/05/2017 – 23/06/2019 – Milano

Counselor Simonton – Simonton Center Europe

<https://www.simonton.eu/index.php/it/>

Formazione triennale di accompagnamento della persona che sta attraversando particolari difficoltà o fasi della vita, come un problema lavorativo, familiare, esistenziale o una malattia. Il metodo Simonton lavora su quell'insieme di atteggiamenti, convinzioni e azioni capaci di migliorare la qualità di vita e di rafforzare il sistema psicofisico, le relazioni, la motivazione e la stima di sé.

8/02/2016 (online)

Gestione del Lutto e della Perdita - CePoSS Società Cooperativa Sociale

<https://www.cooperativaceposs.com/>

01/10/2012 – 10/06/2015 – Milano

Counselor per la Salute e il Benessere – Istituto di Psicosomatica Integrata

<https://www.somatologia.it/>

Formazione triennale nelle abilità di counseling come ascolto attivo, comunicazione, gestione delle emozioni e dei conflitti e facilitazione nelle relazioni. Approfondimenti di psicosomatica applicata al counseling della salute.

01/08/2007 – 31/05/2009 – (Baigno di Camugnano, BO)
Corsi di Counseling Relazionale - Maithuna s.r.l. – Istituto di Counseling
https://www.maithuna.it/formazione_counseling.phtml

01/10/2004 – 22/07/2005 – Madrid
Master in Direzione Finanziaria e Controllo di Gestione – Instituto de Empresa (IE Business School)
<https://www.ie.edu/>

01/10/1999 – 10/03/2000 – Madrid
Corso di amministrazione e monitoraggio delle imprese di telecomunicazioni – Escuela de Organización Industrial
<https://www.eoi.es/es>

01/09/1998 – 30/09/2000 – Madrid
Corsi di specializzazione post-laurea in Economia Internazionale e Sviluppo – Universidad Complutense de Madrid
Due anni di attività di ricerca in economia internazionale.
<https://www.ucm.es/>

01/09/1996 – 16/12/1996 – Sabadell (Barcellona)
Corso di Formazione Professionale in Commercio Estero – Cámara de Comercio de Sabadell
<https://www.cambrasabadell.org/>

01/09/1989 – 28/03/1996 – Cagliari
Laurea in Economia e Commercio – Università degli Studi di Cagliari
<https://www.unica.it/unica/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	C2	C2	C2	C2	C2
INGLESE	B2	C2	C1	C1	C1
FRANCESE	B1	C1	B2	B2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Outlook | Zoom | Facebook | Skype | LinkedIn | Google Drive | Google Docs | Google Meet | Gmail | Internet user | WhatsApp, Telegram, Messenger | Softwares di mappe mentali | Wordpress website manager.

COMPETENZE TRASVERSALI

Competenze comunicative e interpersonali

Le formazioni in counseling, le l'attività di ricerca e redazione di testi e l'esperienza con i clienti mi hanno permesso di sviluppare e rafforzare le seguenti abilità.

Buone capacità di comunicazione verbale e scritta | Capacità di realizzare presentazioni e parlare in pubblico |

Capacità di ascolto empatico, di mediazione e gestione dei conflitti | Intelligenza emotiva | Abituata a lavorare in un ambiente multiculturale.

Competenze organizzative e gestionali

L'esperienza in tanti aspetti della gestione di un progetto complesso come una rete internazionale di telecomunicazioni e di più aziende in fasi diverse della loro vita, mi ha aiutato a sviluppare le seguenti competenze.

Capacità di organizzazione di obiettivi, risorse e compiti | Capacità di formazione e motivazione del personale | Capacità di leadership | Attitudine al lavoro di gruppo | Capacità di pianificazione, decisione e risoluzione di problemi | Buona gestione della complessità | Capacità di delegare.

Caratteristiche personali

Amore per la crescita continua, lo studio e la ricerca | Creatività | Capacità di analisi e sintesi | Intraprendenza e dinamismo | Resilienza e capacità di gestione dello stress | Precisione e cura dei dettagli

CORSI, CONFERENZE E SEMINARI

15/06/2023 – Sassari

Incontro informativo dal titolo ***Ben-essere dei genitori e ben-essere dei figli: una stretta relazione***, organizzato dalla Società Cooperativa San Camillo de Lellis. Relatrice.

15/11/2022 e 13/12/2022 – Bassano del Grappa

Seminari dal titolo ***Arricchire il ruolo di chi si prende cura***, organizzato dall'Associazione Oncologica San Bassiano. Relatrice.

15/05/2021 – Cagliari

Seminario su psicosomatica e benessere in seno alla rassegna ***Un the con l'esperto***, organizzato dalla Società Italiana di Psiconcologia in collaborazione con l'Associazione Mai più sole contro il tumore ovarico. Relatrice.

15/02/2020 – Cagliari

Conferenza dal titolo ***Psicosomatica e la cura del Sé***, organizzato dalla Società Italiana di Psiconcologia in collaborazione con l'Associazione Mai più sole contro il tumore ovarico. Relatrice.

14/03/2019 – Sovizzo (VI)

Conferenza dal titolo ***La salute tra mente e corpo. Il caso del cancro***, parte del ciclo di conferenze "Vivere in salute", organizzato dall'Associazione Donna Incontra e patrocinato dal Comune di Sovizzo. Relatrice.

25/03/2017 – Milano

Conferenza dal titolo ***Partire dalla fine. Il punto di vista di chi è guarito***, organizzata dall'Associazione Salute Attiva. Relatrice.

PUBBLICAZIONI

Maggio 2018

[*Panacea*](#), romanzo semiserio scritto insieme a Giuseppe E. Soro, che ha l'obiettivo di divulgare in modo leggero e divertente la tematica della connessione tra salute fisica e vissuto psichico ed emotivo e scelte di vita.

PROGETTI

06/02/2016 – ATTUALE

Counseling ad approccio psicosomatico

www.psicosomatica.eu

Sito web dedicato ai percorsi di sostegno e formazione e alle consulenze per le organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie.

RETI E AFFILIAZIONI

01/01/2017 – ATTUALE

AssoCounseling - Associazione professionale di categoria dei counselor italiani

<https://www.assocounseling.it/>

01/01/2019 – ATTUALE

Associazione Luca Coscioni per la libertà di ricerca scientifica

<https://www.associazionelucacoscioni.it/>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.